

Digitalprojekte: seit 18 Jahren  
CRM/CFS: seit 15 Jahren  
Analytics/Insights: seit 13 Jahren  
Social Media: seit 8 Jahren  
Produkt-Owner.: seit 10 Jahren



## Kenntnisse

Projektmanagement	██████████
Agile Methoden	██████████
Digitalisierung	██████████
Prototyping/Produkt-Entw.	██████████
Business Architektur	██████████
Konzeption/Business Analyse	██████████
Cross/Multi/Omnichannel	██████████
Mobile Experience	██████████
MS Office	██████████



## Sprachen

Deutsch	██████████
Englisch	██████████
Französisch	██████████



## Ausbildung

2008 CAS Customer Focus  
Hochschule Luzern

2006 SCRUM Master Zertifikat

1999 Universität Zürich,  
lic.oec.publ

Diverse on-the-job Ausbildungen  
für Systeme, u.a.

- CRM-Systeme: update CRM, BSI CRM, Microsoft CRM Dynamics, infor CRM, CiviCRM, EspoCRM, SugarCRM, Vtiger
- Online Analytics: Omniture / Adobe Analytics, Google Analytics & weitere
- Ionic: Web/App Development Framework
- AI/KI: ITyX Omnichannel-Management
- HTML-Kenntnisse, div. Editoren
- SQL-Kenntnisse (Oracle, MariaDB)

## Berufserfahrung



### Solution Consultant / PO

2017 - jetzt: devpoint GmbH

- Videoberatungslösung für Retail, Industrie, Dienstleistung etc
- Solution Design & Implementierung

### Market Initiative Manager / Senior Consultant

2016 - 2017: Swisscom (Schweiz) AG

- Videoberatungslösung und AI Systeme
- Konzeption neuer Produkte für Insurances (PO)
- Entwicklung Retail POS System und Services (PO)

### Technical Product Manager / Senior Consultant

2015 - 2016: Swisscom (Schweiz) AG

- Entwicklung neuer Services für B2B und B2B2C für interne und externe Kunden (Proximity, Apps) (PO)

### Senior Consultant

2010 - 2015: Swisscom AG

- Konzeption und Umsetzung für Customer Facing Solutions bei Versicherungen, Retailern und Industrie
- Entwicklung neuer Services und Angebote / Projektleitungen

### Chief Technology Officer

2009 - 2010: TD1 Technology Direct AG

- Entwicklung Lead-Management System (Fokus Automobilindustrie) und Marketingtool (Quality Mgmt.)

### Senior Consultant

2006 - 2009: COMIT AG

- Verschiedene Customer Facing Projekte bei Versicherungen, Banken (CRM, Service Center)
- Implementierung eines kanalübergreifenden Marketingtools bei Swisscom (PO)

### Marketing und Sales / Projektleitung

2002 - 2006: BSI Business Systems Integration AG

- Mitentwicklung des CRM Systems
- Business Development und Projekte in div. Industrien

### Chief Technology Manager

2001 - 2002: additiv AG

- Entwicklung eines Media Asset und Content Management Systems für Cross-Channel-Kommunikation

### Consultant

1999 - 2001: Crealogix AG

- Beratung, Business Analyse, Projektleitung. U.a. erste Hypo-thekarplattform der Schweiz

## Auszeichnungen



2015 Talent Pipeline bei Swisscom

2012 bosw Silver Award für KMU Business World

1999 UBS Warburg Dillon Read Innovation Award für innovative Marketing Lösung